

Zásilateléské podmínky systému TOPTRANS

I. Základní ujednání

1.1. Vymezení zásilateléských služeb

Na základě těchto zásilateléských podmínek systému TOPTRANS (dále jen „Podmínky“) zasílatel obstarává přepravu (popř. obstarává a provádí úkony s přepravou související) zásilek po území České republiky a z České republiky na území Slovenské republiky. Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 občanského zákoníku nedílnou součástí zásilateléské smlouvy uzavřené dle ustanovení § 2471 občanského zákoníku mezi zasílatelém a příkazcem, kterou se zasílatel zavazuje obstarat přepravu zásilky z určitého místa (místo nakládky) do určitého jiného místa (místo vykládky), případně obstarat nebo provést úkony s přepravou související a příkazce se zavazuje zaplatit cenu za zasílatelém poskytnutých služeb. Podmínky proto závazně upravují vztahy mezi zasílatelém a příkazcem vzniklé při obstarání přepravy zásilek, případně při obstarávání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících.

V případě samovstupu zasílatel (viz 1.2.13. Podmínek) zasílatel vstupuje do postavení dopravce ve smyslu ustanovení § 2555 občanského zákoníku.

1.2. Vymezení základních pojmů

- 1.2.1. „zásilkou“ se rozumí věc nebo věci, které byly zasílatelém jako jeden celek převzaty k poskytnutí služby dle zásilateléské smlouvy uzavřené mezi zasílatelém a příkazcem v souladu s těmito Podmínkami
- 1.2.2. „zasílatelém“ se rozumí společnost TOPTRANS EU, a.s. se sídlem Na Prieohon 50, Nitra 949 01, IČ 36 703 923 zapsaná v Obchodného registra Okresného soudu Nitra, vložka číslo 10363/N, včetně jejích organizačních složek a provozoven
- 1.2.3. „příkazcem“ se rozumí osoba, které zasílatel poskytuje na základě její objednávky zásilateléské služby
- 1.2.4. „příjemcem či adresátem“ se rozumí osoba, které má být dle příkazce vydána zásilka
- 1.2.5. „místem nakládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kde je zasílatel povinen převzít zásilku
- 1.2.6. „místem vykládky“ se rozumí místo určené příkazcem, kam je zasílatel povinen doručit zásilku
- 1.2.7. „doplňkovými službami“ se rozumí služby poskytované nad rámec zásilateléské smlouvy na základě objednávky příkazce. Seznam poskytovaných doplňkových služeb je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz, event. www.toptrans.sk
- 1.2.8. „zjevným poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně znatelné
- 1.2.9. „skrytým poškozením zásilky“ se rozumí poškození, které je po vyjmutí zásilky z přepravního obalu zjevně neznatelné
- 1.2.10. „vnitrostátní přepravou“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky a místo vykládky, jak jsou specifikovány v objednávce, leží na území České republiky
- 1.2.11. „přepravou do SR“ se rozumí přeprava, u které místo nakládky leží na území České republiky a místo vykládky na území Slovenské republiky
- 1.2.12. „individuální písemnou smlouvou“ se rozumí písemná zásilateléská smlouva uzavřená mezi zasílatelém a příkazcem, která je vlastnoručně podepsána osobou oprávněnou jednat za zasílatelém dle obchodného registra či obchodného rejstříku a příkazcem, event. jimi písemně zplnomocněnými osobami k uzavření písemné zásilateléské smlouvy
- 1.2.13. „samovstupem zasílatel“ se rozumí případ kdy:
 - a) zasílatel přepravu uskuteční sám
 - b) zasílatel příkazci neoznámí jméno a/nebo firmu dopravce, který přepravu provádí

II. Zasílatelém požadované vlastnosti zásilek a vyloučené zásilky z přepravy

- 2.1. Zasílatel obstarává přepravu zásilek od 0,1 kg do 3.000 kg, zásilek o hmotnosti jednotlivých kusů do 1.500 kg, délku do 3,5 m, šířku do 1,9 m, výšku do 1,9 m.
- 2.2. Z přepravy jsou vyloučeny zásilky v nedostatečném obalu, peníze v hotovosti, cenníky, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené, věci zvláštní hodnoty, písemnosti, plány, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, nosiče dat a záznamy na nich, umělecké předměty, výbušniny, zbraně, střelivo, omamné a psychotropní látky, radioaktivní látky, živá zvířata a organismy, lidské či zvířecí orgány a ostatky, odpad, zboží podléhající zákaz dovozu/vývozu nebo jakémukoliv omezení či embargu.
- 2.3. Bez uzavření individuální písemné smlouvy zasílatel neobstarává přepravu těchto zásilek:
 - a) zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu nebo bezpečného zboží
 - b) zásilky, jejichž hodnota přesahuje 1.000.000,- Kč včetně DPH
 - c) zásilky, které nespĺňují limity dle čl. II odst. 2.1 Podmínek
- 2.4. Pokud bude zasílatel předána k přepravě zásilka vyloučená z přepravy dle čl. II., odst. 2.2. Podmínek nebo bez uzavřené individuální písemné smlouvy zásilka specifikovaná v článku II., odst. 2.3, pododstavec a) a c) Podmínek, zasílatel není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s nakládáním s touto zásilkou.
- 2.5. Zasílatel předpokládá, že bez uzavření individuální písemné smlouvy, přepravuje zásilku, jejíž hodnota je maximálně 1.000.000,- Kč včetně DPH. Bez uzavřené individuální písemné smlouvy, jejíž předmětem bude dohoda o obstarání přepravy zásilky s hodnotou přesahující 1.000.000,- Kč včetně DPH, proto zasílatel neodpovídá za škodu na zásilce přesahující částku 1.000.000,- Kč včetně DPH.
- 2.6. Příkazce je povinen nahradit zasílatel všechny škody a náklady vzniklé v souvislosti s tím, že předal k přepravě zásilku nespĺňující či porušující požadavky vyplývající z těchto Podmínek (čl. II odst. 2.1. – 2.3. Podmínek).
- 2.7. Zasílatel je ve smyslu ustanovení § 2476 občanského zákoníku oprávněn si vyžádat informaci o obsahu zásilky a naopak příkazce je povinen poskytnout zasílatel správné údaje o obsahu zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy o přepravě a odpovídá za škodu, která zasílatel vznikne porušením této povinnosti.

III. Objednávka služeb

- 3.1. Objednávku je příkazce oprávněn učinit osobně v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod., v kterémkoli provozním středisku zasílatel. Seznam středisek je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz.
- 3.2. V souladu s ustanovením § 1744 občanského zákoníku, je možné objednat služby učinit faxem, e-mailem, telefonicky a rovněž prostřednictvím webových stránek zasílatel www.toptrans.cz, event. www.toptrans.sk.
- 3.3. Objednávka musí obsahovat:
 - 3.3.1. identifikační údaje příkazce
 - 3.3.2. adresu příkazce
 - 3.3.3. adresu nakládky zásilky
 - 3.3.4. požadované datum nakládky
 - 3.3.5. kontaktní údaje na osobu v místě převzetí zásilky
 - 3.3.6. identifikační údaje plátce služby včetně DIČ
 - 3.3.7. adresu vykládky zásilky
 - 3.3.8. kontaktní údaje na osobu oprávněnou v místě vykládky
 - 3.3.9. počet kusů, způsob balení, obsah a hmotnost zásilky

- 3.3.10. požadovaný dodací termín dle čl. VI Podmínek
- 3.3.11. v případě požadavku na doplňkové služby, musí rovněž obsahovat uvedení konkrétní požadované doplňkové služby

- 3.4. Zasílatel převezme zásilku podle dohody s příkazcem.

IV. Obal a označení zásilky

- 4.1. Příkazce je povinen zajistit, aby zásilka byla řádně zabalena a obalem chráněna tak, aby se při přepravě a další manipulaci nepoškodila.
- 4.2. V případě, že povaha zásilky vyžaduje, aby s ní během přepravy (včetně manipulace) bylo zacházeno určitým způsobem, je povinen příkazce zajistit, aby zásilka byla označena manipulačními, nebo výstražnými značkami na každém jednotlivém kusu. Pokud označení manipulačními nebo výstražnými značkami bude obsahově vzájemně neslučitelné, má se za to, že zásilka není manipulačními nebo výstražnými značkami označena. Požadavek na to, aby bylo se zásilkou zacházeno určitým způsobem je příkazce povinen uvést do objednávky.
- 4.3. V případě, že příkazcem uvedená hmotnost či objem zásilky je nižší než skutečná hmotnost či objem zásilky, je zasílatel oprávněn změnit údaj o hmotnosti a objemu zásilky na skutečný a v souladu s touto změnou požadovat odměnu za zásilateléské služby, a to i bez vyzromnění příkazce.

V. Odměna za zásilateléské služby

- 5.1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí zásilateléských služeb odměnu (dále také jako „odměna zasílatel“) stanovenou aktuálním ceníkem uvedeným na webových stránkách www.toptrans.cz (dále jen „Ceník“), a to v závislosti na vzdálenosti, hmotnosti, případně objemu zásilky a požadované dodací lhůtě. Za poskytnutí doplňkových služeb se příkazce zavazuje zaplatit částku, která je v Ceníku uvedena. Příkazce je povinen se s Ceníkem seznámit.
- 5.2. V odměně zasílatel je zahrnuta cena za přepravu zásilky z místa nakládky do místa vykládky, a to tzv. formou „od domu k domu“. Pokud nebylo předem dohodnuto jinak, neobstarává zasílatel donášku a stěhování do bytů, sklepů, skladů, apod.
- 5.3. Pokud předmětem přepravy je zásilka pod celním dohledem a příkazce požádá v rámci doplňkových služeb o její celní projednání, náleží zasílatel odměna ve výši uvedené v ceníku doplňkových služeb. Pokud v rámci poskytnutí této služby je třeba zásilku doručit na celní úřad nebo zastupující spediční firmu, které se budou nacházet v jiném územním obvodu, než se nachází místo vykládky, jedná se o další zásilateléskou smlouvu, v rámci které je zasílatel oprávněn požadovat přepravné dle těchto Podmínek.
- 5.4. Způsob úhrady odměny zasílatel je v hotovosti nebo platebním příkazcem.
- 5.5. Není-li v těchto Podmínkách určeno jinak, je plátcem odměny zasílatel příkazce. Určí-li však příkazce plátcem přepravy jinou osobu (zejména příjemce), pak musí uvést jeho přesné jméno podle obchodného rejstříku včetně DIČ, čísla telefonu a jména kontaktní osoby.
- 5.6. Pokud příkazce uvede plátcem jinou osobu a tato odměnu zasílatel neuhradí ve lhůtě do 15 dnů ode dne splatnosti, je povinen odměnu zasílatel uhradit příkazce.
- 5.7. Náhradní doručení zásilky je v ceně odměny zasílatel. Pokud příjemce po doručení na určené místo požaduje převoz zásilky na jinou adresu, hradí odměnu zasílatel dle platného ceníku zasílatel příjemce.
- 5.8. V případě nedoručitelnosti zásilky, v případě odmítnutí zásilky příjemcem nebo při neexistenci příjemce apod. budou vzniklé vícenášledky (např. na doručení/ zpětné doručení zásilky, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zásilky, skladné, apod.), předepsány k úhradě příkazci, který se tyto zavazuje dle pokynů zasílatel bez výhrad uhradit.
- 5.9. Při prodlení v úhradě faktur účtuje zasílatel za každý den prodlení po splatnosti úrok z prodlení 0,05 % z fakturované částky, pokud nebylo sjednáno jinak.

VI. Dodací lhůty

6.1. Dodací lhůty ve vnitrostátní přepravě

- 6.1.1. dodací lhůta ve vnitrostátní přepravě začíná plynout v 18 hodin dne převzetí zásilky a činí:
 - standardní: 24 hodin
 - termínovaná:
 - a) TOPTIME – doručení do 12,00 hod. dne následujícího po dni převzetí. Vždy se musí jednat o pracovní den
 - b) TOP PRIVAT – doručení v době od 16,00 do 20,00 hodin dne následujícího po dni převzetí. Vždy se musí jednat o pracovní den
 - c) TOP WEEKEND – doručení první sobotu po dni převzetí do 13 hodin a ve svátek, který následuje po pracovním dni.
- 6.1.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích), s výjimkou TOP WEEKEND, dodací lhůta neplyne.
- 6.1.3. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované v čl. VI. odst. 6.1, pododstavec 6.1.1. Podmínek.

6.2. Dodací lhůty při přepravě do SR

- 6.2.1. Dodací lhůta (s výjimkou Bratislavy, Nitra, Trenčína a Žiliny (zde od 1.2.2014), kdy dodací lhůta činí 24 hodin) činí 48 hodin. Lhůta začíná plynout 18. hodinou dne nakládky. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu (tj. sobotách, nedělích a v SR uznaných svátcích), dodací lhůta neplyne.
- 6.2.2. V případě zásilek, u kterých bude příkazce požadovat celní projednání ve smyslu čl. V. odst. 5.3 Podmínek, neplatí dodací lhůty specifikované shora v čl. VI. odst. 6.2, pododstavec 6.2.1 Podmínek.

VII. Dodací podmínky

- 7.1. Zásilka je doručena vydáním zásilky příjemci, nebo osobě, u které nebude důvod pochybovat, že náleží k příjemci.
- 7.2. Podmínky pro vydání zásilky jsou:
 - a) Podpis osoby přebírající zásilku na příslušných dokumentech zasílatel, datum a hodina převzetí. Pokud je místo doručení odlišné od sídla, provozovny, místa podnikání nebo bydliště příjemce, je přebírající osoba přitom povinna předložit průkaz totožnosti nebo ke svému podpisu otisknout příslušné razítko. Příjemce podpisem přepravního dokladu stvrzuje celkový počet a neporušenost jednotlivých kusů zásilky.
 - b) Pokud má být při doručení zásilky učiněn inkasní úkon, je rovněž podmínkou pro vydání zásilky uhrazení finanční částky, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána.
- 7.3. Příkazce bere na vědomí, že pokud bude zásilka doručována na místo doručení odlišné od sídla, provozovny, místa podnikání nebo bydliště příjemce a přebírající osoba nepředloží průkaz totožnosti, popř. ke svému podpisu neotiskne příslušné razítko, zásilka nebude vydána a bude postupováno tak, jakoby se zásilku nepodařilo doručit. O této skutečnosti je příkazce povinen informovat příjemce.
- 7.4. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit na první pokus, bude příjemci zanechána písemná zpráva o marném doručení s tím, že zásilka bude doručena následující pracovní

den. Pokud se nepodaří zásilku příjemci doručit ani na druhý pokus, bude příjemci zanechána písemná zpráva o druhém marném doručení a současně bude příjemci sděleno, že zásilka je připravena k vyzvednutí v příslušném depu zasílatele.

- 7.5. Pokud ve lhůtě do tří dnů od druhého marného doručení nebude zásilka vyzvednuta příjemcem, zasílatel bude kontaktovat příkazce, aby mu sdělil pokyny, jak má dále postupovat.
- 7.6. Neobdrží-li zasílatel od příkazce pokyny k dalšímu postupu ve lhůtě do tří pracovních dnů, bude zásilka vrácena příkazci. Zasílatel je rovněž oprávněn zásilku vrátit v případě, že sice příkazce zasílateli sdělí ve lhůtě do tří dnů pokyny k dalšímu postupu, avšak doba uskladnění v depu přesáhne 10 pracovních dnů.
- 7.7. Pokud nebude možné zásilku vrátit zpět příkazci, bude uplatněn postup dle čl. IX. a X. Podmínek.

VIII. Otevření zásilky

- 8.1. Není-li stanoveno jinak, je zasílatel oprávněn otevřít zásilku pouze se souhlasem příkazce.
- 8.2. Bez souhlasu příkazce je zasílatel oprávněn otevřít zásilku, jestliže:
- ji nelze doručit ani ji nelze vrátit,
 - je důvodné podezření, že obsahuje živé zvíře nebo věc nebezpečnou nebo věc, která nebyla podána předepsaným způsobem, nebo věc, jejíž podání není dovoleno ve smyslu čl. II Podmínek, nebo věc, která se do dodání znehodnotí,
 - je důvodné podezření, že je poškozena nebo vykazuje jinou závadu, která by mohla být příčinou vzniku škody,
 - je důvodné podezření, že obsahem zásilky jsou věci poškozené ještě před předáním zásilky k přepravě,
 - je důvodné podezření, že obsahem zásilky je jiná věc, než bylo uvedeno v objednávce.
- 8.3. Zasílatel je povinen o otevření zásilky informovat při doručení příjemce, event. příkazce při vrácení zásilky. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu otevření.

IX. Prodej zásilky zasílatelem

- 9.1. Zasílatel je oprávněn zásilku prodat, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit po uplynutí lhůty stanovené v čl. VII. odst. 7.5 Podmínek. Zasílatel je oprávněn zásilku prodat i tehdy, zjistí-li po jejím otevření, že jde o zásilku, jejíž obsah by se doručením znehodnotil.
- 9.2. Výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny (dále jen „čistý výtěžek“) vydá zasílatel příkazci. Právo na vydání čistého výtěžku zaniká, není-li možno čistý výtěžek vydat a příkazce právo na jeho vydání neuplatní ve lhůtě jednoho roku od prvního dne měsíce následujícího po prodeji zásilky.

X. Zničení zásilky zasílatelem

- 10.1. Zasílatel je oprávněn zásilku zničit, pokud zásilku nelze doručit ani ji nelze vrátit a nedojde k jejímu prodeji.
- 10.2. Zasílatel je oprávněn zásilku zničit, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

XI. Odpovědnost zasílatele za škodu

11.1. Odpovědnost za škodu ve vnitrostátní přepravě

- 11.1.1. Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na převzaté zásilce při obstarání přepravy, případně při obstarání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani její rozsah zmírnit při vynaložení potřebné péče. Skutečnou škodou se přitom rozumí škoda, o kterou se hodnota zásilky v důsledku škodní události snižá.
- 11.1.2. **Limitace náhrady škody** – Nepřímá škoda, uslý zisk a následné škody z pozdního či jinak chybného doručení zásilky hradí zasílatel pouze v případě prokázání jeho odpovědnosti za takové škody a pouze do výše, kterou zasílatel v době vzniku závazkového vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedenou dobu zasílatel znal nebo měl znát při vynaložení potřebné péče, avšak vždy pouze do výše odměny zasílatele.
- 11.1.3. Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu v tom případě, prokáže-li, že mu ve splnění smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a neprekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- 11.1.4. Vznikla-li škoda nebo zvětšila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému, příkazce bere na vědomí, že povinnost nahradit škodu se poměrně snižá.
- 11.1.5. Zasílatel se rovněž zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud prokáže, že škoda byla způsobena:
- příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastním zásilkou
 - vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku
 - vadností obalu, na což zasílatel upozornil příkazce (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě. Neupozornil-li zasílatel na vadnost obsahu, neodpovídá za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná.
 - chybným či nedostatečným označením zásilky (dle ustanovení těchto Podmínek)
- 11.1.6. V případě samovstupu zasílatele zasílatel odpovídá příkazci za škodu jako dopravce dle ustanovení § 2555 a následujících občanského zákoníku. I v takovém případě platí ustanovení 11.1.2, 11.1.3, 11.1.4 a 11.1.5. Podmínek.

11.2. Odpovědnost za škodu při přepravě do SR

- 11.2.1. V případě samovstupu zasílatele zasílatel odpovídá příkazci za škodu jako dopravce, a to dle podmínek Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), vyhlášenou vyhláškou ministra zahraničních věcí č. 11/1975 Sb. (dále Úmluva CMR).
- 11.2.2. V ostatních případech zasílatel odpovídá příkazci za škodu stejně jako v případě vnitrostátní přepravy dle čl. 11.1.1, 11.1.2, 11.1.3, 11.1.4 a 11.1.5. Podmínek.

XII. Smluvní pokuta

- 12.1. Pokud příkazce či odesílatel podá k přepravě bez uzavření individuální písemné smlouvy zásilku v rozporu s ustanovením čl. II odst. 2.3, pododstavec b) Podmínek, tj. hodnota zásilky bude vyšší než 1.000.000,- Kč včetně DPH a bude uplatněn nárok na náhradu škody způsobené na této zásilce převyšující 1.000.000,- Kč včetně DPH, je příkazce povinen zaplatit zasílateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi požadovanou náhradou škody a 1.000.000,- Kč včetně DPH. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
- 12.2. Jinou smluvní pokutu než uvedenou v článku 12.1. Podmínek, ať již k tíži zasílatele nebo příkazce, lze sjednat pouze prostřednictvím individuální písemné smlouvy (viz 1.2.12. Podmínek).

XIII. Zásilky na dobírku

- 13.1. Příkazce je povinen příjemci avizovat zásilku na dobírku v případě, že neuvede telefonní číslo a jméno kontaktní osoby příjemce zásilky.
- 13.2. U zásilek na dobírku, které nebudou příjemci předány z toho důvodu, že příjemce neuhradí finanční částku, která má být při dobírkové přepravě od příjemce vybrána, přestává plynout dodací lhůta a v závislosti na délce uložení bude doručujícím střediskem zasílatele, účtováno skladně.

- 13.3. Maximální výše dobírky u vnitrostátních přeprav je 250.000,- Kč. U přeprav do SR činí 5.000,- EURO.
- 13.4. Zasílatel je povinen částku, kterou vybere při doručení dobírkové zásilky od příjemce, převést na příkazcem určený účet bez zbytečného odkladu od momentu inkasa částky. Převedením se rozumí odesání částky z účtu zasílatele ve prospěch účtu příkazce.
- 13.5. V případě přeprav do SR, kdy inkasem vybraná částka nebude v korunách českých a bude převáděna na koronový účet, bude přečtena na koruny české dle aktuálního kurzu „valuty nákup“ Všeobecné úvěrové banky.
- 13.6. Pokud bude mít zasílatel splatnou pohledávku vůči příkazci, je oprávněn započíst na svoji pohledávku dobírkové částky vybrané od příjemců při doručení tzv. dobírkových zásilek, které by jinak byly ve smyslu čl. XIII odst. 13.4 Podmínek povinen převést na účet příkazce. O provedením zápočtu zasílatel příkazce písemně vyrozumí.
- 13.7. Za zprostředkování dobírky je plátce přepravy povinen zaplatit zasílateli odměnu dle Ceníku.

XIV. Pojištění zásilek

Zásilky s hodnotou do 1.000.000,- Kč včetně DPH jsou pojištěny na škody způsobené na zásilce během přepravy již v ceně přepravného.

XV. Uplatňování nároků, reklamace

- 15.1. Reklamace je nutné uplatnit u zasílatele v kterémkoli jeho provozním středisku (seznam středisek je uveden na webových stránkách www.toptrans.cz) bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 6 měsíců ode dne převzetí zásilky k přepravě. Reklamaci je oprávněn uplatnit pouze příkazce. Reklamace musí být uskutečněna písemně doporučeným dopisem. Příkazce je oprávněn zmocnit k uplatnění reklamace příjemce.
- 15.2. K reklamaci musí být připojen zápis o škodě a další doklady, ze kterých musí být zřejmý rozsah a finanční vyčíslení škody.
- 15.3. Pokud při doručení zásilky tato vykazuje zjevné poškození, je příkazce povinen zajistit, aby tato skutečnost byla zapsána při doručení do přepravního dokladu. Za zjevné poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky. Pokud zásilka vykazuje skryté poškození, je příkazce povinen tuto skutečnost oznámit ve vnitrostátní přepravě ve lhůtě do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena a v případě přepravy do SR ve lhůtě do sedmi dnů ode dne doručení zásilky, nepočítaje v to neděle a uznané svátky.
- 15.4. Pokud příkazce nesplní své povinnosti zmíněné v čl. XV. odst. 15.2. a 15.3. Podmínek, je zasílatel oprávněn zamítnout reklamaci z důvodu neprokázání škody.
- 15.5. Pokud bude zjištěno poškození zásilky, je příkazce povinen zajistit uchování obalu zásilky. Současně je povinen umožnit ohledání zásilky zasílatelem a také zástupcem pojišťovny zasílatele.
- 15.6. Pokud příkazce nepředloží k reklamaci potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody, bude zasílatelem vyzván k jejich doplnění ve lhůtě do deseti dnů. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění reklamace do jejího doplnění nebežá lhůta pro vyřízení reklamace. Pokud příkazce ve lhůtě deseti dnů nedoplní neúplně podanou reklamaci, je zasílatel oprávněn reklamaci zamítnout.
- 15.7. Zasílatel je povinen reklamaci vyřídít ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne, kdy mu byla reklamace doručena. Vyřizování reklamace se rozumí rozhodnutí o reklamaci a odeslání rozhodnutí na adresu sídla nebo trvalého bydliště příkazce.
- 15.8. Pokud zasílatel uzná uplatněnou škodu v plné výši, tj. ve výši hodnoty přepravované zásilky a příkazci sdělí, že škodu uhradí, je povinen příkazce zajistit vydání poškozené nebo zničené zásilky zasílateli.
- 15.9. Pokud dojde k poškození, zničení nebo ztrátě přepravované zásilky a příkazce uplatní u zasílatele nárok na náhradu škody ve výši ceny zásilky a zasílatel příkazci celou cenu zásilky uhradí, přechází vlastnické právo k zásilce z příkazce na zasílatele.

XVI. Zástavní a zadržovací právo

- 16.1. K zajištění svých nároků ze zasílatelských smluv vůči příkazci, má zasílatel zástavní právo k zásilce, pokud je zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasílatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal.
- 16.2. Při výkonu zástavního práva postupuje zasílatel v souladu s ustanovením § 1359 a násl. občanského zákoníku. Zasílatel není povinen ve smyslu § 1360 občanského zákoníku zásilku prodat ve veřejné dražbě. Při využití svého práva k jejímu prodeji jiným způsobem, může využít služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej zásilky musí být zveřejněn alespoň 2x v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodej zástavy.
- 16.3. Zasílatel může ze své vůle zadržet cizí movitou věc (zásilku), kterou má u sebe, k zajištění splatného, popřípadě i nesplatného dluhu osoby, již by jinak měl věc (zásilku) vydat.
- 16.4. Při výkonu zadržovacího práva postupuje zasílatel podle ustanovení § 1397 občanského zákoníku.
- 16.5. Zadržovací právo může zasílatel vykonat jak z titulu zajištění úhrady svých splatných pohledávek za příkazcem, tak i pohledávek nesplatných, je-li důvodná obava, že nebudou příkazcem uhrazeny, a příkazce k zasílatelově žádosti neposkytl patřičnou jistotu.
- 16.6. Při souběhu obou práv (zástavního a zadržovacího) je na zasílateli, kterým způsobem zásilku zpeněží.

XVII. Promlčení práv ze zasílatelské smlouvy

- 17.1. Obecná promlčecí doba ve vnitrostátní přepravě činí 3 roky.
- 17.2. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty přepravované věci (zásilky) či z jejího poškození nebo opožděného doručení se promlčují v 1 roce. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena.
- 17.3. Jednorocí promlčecí lhůta dle článku XVII. odstavce 17.2. Podmínek neplatí u práva vzniklého z úmyslného porušení povinnosti.
- 17.4. Ostatní práva ze zasílatelské smlouvy se ve vnitrostátní přepravě promlčují ve 3 letech, není-li stranami ujednána lhůta kratší nebo delší. Ujednaná promlčecí lhůta nesmí být kratší než 1 rok a delší než 15 let (§630 odst. 1 občanského zákoníku).
- 17.5. V případě samovstupu zasílatele při přepravě do SR se promlčecí lhůty řídí Úmluvou CMR.

XVIII. Závěrečná ujednání

- 18.1. Podmínky jsou uveřejněny na internetu, a to na adrese www.toptrans.cz.
- 18.2. Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením zasílatelské smlouvy (předáním zásilky k obstarání přepravy) seznámil s obsahem Podmínek a že tyto Podmínky bez výhrad akceptuje.
- 18.3. Právní vztahy vznikající mezi zasílatelem a příkazcem se řídí těmito podmínkami a českým právním řádem, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku.
- 18.4. Eventuální prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení těchto Podmínek nemá za následek jejich celkovou neplatnost.
- 18.5. Podmínky jsou účinné od 15. 01. 2014.